

Informe trimestral PQRSF – 2024

Enero – Marzo 2024

Total Solicitudes atendidas

Primer trimestre 2024

Mes	Petición	Quejas	Reclamos	Sugerencias	Aspectos positivos	Negadas	Trasladada	Total
Enero	79	0	0	1	1	0	0	81
Febrero	113	0	0	1	2	0	0	116
Marzo	115	0	0	1	1	0	0	117
Total	307	0	0	3	4	0	0	314

Tiempo promedio de respuesta

Primer trimestre 2024

Mes	Petición	Quejas	Reclamos	Sugerencias	Aspectos positivos	Total
Enero	5,00	0,00	0,00	1,00	1,00	7,00
Febrero	5,00	0,00	0,00	1,00	1,00	7,00
Marzo	5,00	0,00	0,00	1,00	1,00	7,00
Total	5,00	0,00	0,00	1,00	1,00	7,00