

**TABLERO DE INDICADORES DE GESTIÓN**

| Objeto Indicador                                                                              | TIEMPO DE RESPUESTA PETICIONES                                                                                                                                |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| INDICADOR                                                                                     | (Número de Peticiones respondidas en tiempo / Número total de peticiones recibidas )*100                                                                      | 100% |
| PERIODO                                                                                       | Enero - Diciembre                                                                                                                                             | 2023 |
| Variable 1                                                                                    | Número de peticiones respondidas dentro del término                                                                                                           | 849  |
| Variable 2                                                                                    | Número de peticiones recibidas                                                                                                                                | 849  |
| Dato 1                                                                                        | Número de Peticiones recibidas en el año anterior                                                                                                             | 634  |
| ANÁLISIS CUALITATIVO                                                                          | En la vigencia 2023 se recibieron 849 peticiones, en donde se les dieron respuesta a tiempo, con un 100% de gestión. En el 2022 se recibieron 634 peticiones. |      |
| Dato 1: Corresponde a valor informativo que No hace parte del indicador pero debe informarse. |                                                                                                                                                               |      |

| Objeto Indicador                                                                              | TIEMPO DE RESPUESTA QUEJAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| INDICADOR                                                                                     | (Número de Peticiones respondidas en tiempo / Número total de peticiones recibidas ) *100 (Quejas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 100% |
| PERIODO                                                                                       | Enero - Diciembre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2023 |
| Variable 1                                                                                    | Número de peticiones respondidas dentro del término (Quejas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2    |
| Variable 2                                                                                    | Número de peticiones recibidas (Quejas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2    |
| Dato 1                                                                                        | Número de Peticiones recibidas en el año anterior (Quejas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4    |
| ANÁLISIS CUALITATIVO                                                                          | En el periodo de enero a diciembre de 2023, se recibieron dos (2) quejas – Una (1) queja, referente a presuntas irregularidades en la que incurrió la Cámara de Comercio de Tumaco al registrar una medida de embargo sobre el establecimiento de comercio Hotel La Sultana, el cual es propiedad de la sociedad De los Ríos Gonzales S.A.S., y una (1) queja, referente a malas actuaciones en contra de los asociados y estatutos de la asociación ASUP, en ambos casos se dio respuesta de manera oportuna. En relación con el año anterior disminuyó en un 50%, ya que el 2022 se recibieron cuatro (4) quejas. Cuando se presentan estas no conformidades en la entidad, se convoca a reunión para analizar y tomar acciones correctivas. |      |
| Dato 1: Corresponde a valor informativo que No hace parte del indicador pero debe informarse. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |

| Objeto Indicador                                                                                | COMPARATIVO QUEJAS Y RECLAMOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| INDICADOR                                                                                       | (Número de quejas y reclamos vigencia actual / Número de quejas y reclamos vigencia anterior )*100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 50%  |
| PERIODO                                                                                         | Enero - Diciembre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2023 |
| Variable 1                                                                                      | Número de quejas y reclamos en el periodo actual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3    |
| Variable 2                                                                                      | Número de quejas y reclamos en el periodo anterior                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 6    |
| ANÁLISIS CUALITATIVO                                                                            | En el periodo de enero a diciembre de 2023, se recibieron dos (2) quejas, y un (1) reclamo; referente a presunto engaño y robo por parte del establecimiento de comercio llamado MUNDO IHPONE de accesorios y tecnología. En relación con el año anterior disminuyó en un 50%, ya que el 2022 se recibieron cuatro (4) quejas y dos (2) reclamos. Cuando se presentan estas no conformidades en la entidad, se convoca a reunión para analizar y tomar acciones correctivas. |      |
| Se debe incluir en el análisis los principales asuntos objeto de queja y las medidas adoptadas. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |

| Objeto Indicador                                                                              | COMPARATIVO CUMPLIMIENTO CAPACITACIONES SIPREF                                                                                                                         |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| INDICADOR                                                                                     | (Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones realizadas periodo anterior)*100                                                                       | 133% |
| PERIODO                                                                                       | Enero - Diciembre                                                                                                                                                      | 2023 |
| Variable 1                                                                                    | Número de capacitaciones realizadas                                                                                                                                    | 4    |
| Variable 2                                                                                    | Número de capacitaciones realizadas en el periodo anterior                                                                                                             | 3    |
| Dato 1                                                                                        | Número de capacitaciones realizadas periodo anterior                                                                                                                   | 3    |
| ANÁLISIS CUALITATIVO                                                                          | El número de capacitaciones Sipref aumento por la necesidad de los usuarios de conocer más acerca de la información publica de los registros y la protección de datos. |      |
| Dato 1: Corresponde a valor informativo que No hace parte del indicador pero debe informarse. |                                                                                                                                                                        |      |

| Objeto Indicador                                                                                     | IDONEIDAD DEL TALENTO HUMANO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| INDICADOR                                                                                            | (Número de funcionarios evaluados vigencia actual / Número de funcionarios totales )*100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 100% |
| PERIODO                                                                                              | Enero - Diciembre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2023 |
| Variable 1                                                                                           | Número de funcionarios evaluados Vigencia Actual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 23   |
| Variable 2                                                                                           | Número de funcionarios totales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 23   |
| Dato 1                                                                                               | Número. de funcionarios con evaluación (EXCEDIDO: Excede más altas expectativas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 17   |
| Dato 2                                                                                               | Número. de funcionarios con evaluación (ALCANZADO: Expectativas Alcanzadas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 6    |
| Dato 3                                                                                               | Número. de funcionarios con evaluación (PARCIALMENTE ALCANZADO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0    |
| Dato 4                                                                                               | Número. de funcionarios con evaluación (NO ALCANZADO: No cumple con las expectativas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0    |
| ANALISIS CUALITATIVO                                                                                 | Se evaluaron un total de 23 colaboradores, evaluacion que arrojó el siguiente resultado: 17 personas equivalente al 73.9 % del total de evaluados, obtuvieron resultados iguales o superiores a 4,01, ubicandose en en el rango de EXCEDIDO, por otro lado, 6 colaboradores lo que equivale al 26.1 % del total de evaluados, obtuvieron una calificación entere 3,01 y 4,00, ubicandose en el rango de ALCANZO, lo que nos permite concluir que durante el 2023, los colaboradores de la entidad presentaron un alto nivel de compromiso con la institucion, entre otras cosas demostrando conocimiento de las actividades diarias, conocimiento de la entidad y sus politicas, buena relaciones interpersonales, y un alto desempeño en las actividades asignadas, lo que se ve reflejado en el cumplimiento satisfactorio del plan de trabajo. |      |
| Dato 1, 2 Y 3: Corresponde a valor informativo que No hace parte del indicador pero debe informarse. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |
| En caso de tener otro parámetro de medición se debe relacionar                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |

En el caso de los funcionarios con evaluación No Satisfactorio se debe indicar el tratamiento de acuerdo al manual de evaluación.

| Objeto Indicador                                                                               | ROTACIÓN DEL PERSONAL DE REGISTROS - Desvinculación                                                                                    |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| INDICADOR                                                                                      | (Número de trabajadores desvinculados en el ultimo año del área de registros / Número total de trabajadores del area de registros)*100 | 14%  |
| PERIODO                                                                                        | Enero - Diciembre                                                                                                                      | 2023 |
| Variable 1                                                                                     | Número de trabajadores desvinculados en el ultimo año del area de registros                                                            | 1    |
| Variable 2                                                                                     | Número total de trabajadores del area de registros                                                                                     | 7    |
| ANÁLISIS CUALITATIVO                                                                           | Durante la vigencia 2023 se presento la desvinculacion de un colaborador del area de Registros Publicos, por renuncia voluntaria.      |      |
| Trabajadores con contrato de termino indefinido o fijo minimo a un año (Incluye los de un año) |                                                                                                                                        |      |

| Objeto Indicador                                                                               | ROTACIÓN DEL PERSONAL DE REGISTROS - Vinculación                                                                                    |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| INDICADOR                                                                                      | (Número de trabajadores vinculados en el ultimo año del area de registros / Número total de trabajadores del area de registros)*100 | 0%   |
| PERIODO                                                                                        | Enero - Diciembre                                                                                                                   | 2023 |
| Variable 1                                                                                     | Número de trabajadores vinculados en el ultimo año del area de registros                                                            | 0    |
| Variable 2                                                                                     | Número total de trabajadores del area de registros                                                                                  | 6    |
| ANALISIS CUALITATIVO                                                                           | Durante la vigencia 2023, no se llevo a cabo proceso de vinculacion de nuevo colaborador                                            |      |
| Trabajadores con contrato de termino indefinido o fijo minimo a un año (Incluye los de un año) |                                                                                                                                     |      |

| Objeto Indicador                                                                                        | ABOGADOS DE REGISTRO                                                                                                                            |  |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------|
| INDICADOR                                                                                               | Número de trabajadores encargados de atención de los registros (Sin contar secretarios o personal de apoyo) / Número total de trabajadores)*100 |  | 26%  |
| PERIODO                                                                                                 | Enero - Diciembre                                                                                                                               |  | 2023 |
| Variable 1                                                                                              | Número de trabajadores encargados de atención de los registros (Sin contar secretarios o personal de apoyo)                                     |  | 6    |
| Variable 2                                                                                              | Número total de trabajadores de la cámara                                                                                                       |  | 23   |
| ANÁLISIS CUALITATIVO                                                                                    | los 6 colaboradores de Registros Públicos, se encuentran en capacidad de brindar asesorías a los distintos usuarios.                            |  |      |
| No se debe contar trabajadores para temporadas temporales, como la renovación o prestación de servicios |                                                                                                                                                 |  |      |

| Objeto Indicador                                                                                                                    | ROTACIÓN DEL PERSONAL DE LA CÁMARA DE COMERCIO - Desvinculación                                                                                                                                              |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| INDICADOR                                                                                                                           | (Número de trabajadores desvinculados en el ultimo año / Número total de trabajadores)*100                                                                                                                   | 9%   |
| PERIODO                                                                                                                             | Enero - Diciembre                                                                                                                                                                                            | 2023 |
| Variable 1                                                                                                                          | Número de trabajadores desvinculados en el ultimo año                                                                                                                                                        | 2    |
| Variable 2                                                                                                                          | Número total de trabajadores                                                                                                                                                                                 | 23   |
| ANÁLISIS CUALITATIVO                                                                                                                | Durante la vigencia 2023, se devincularon un total de 2 colaboradres, adscritos a las areas de Contabilidad y Registros Publicos, la desvinculacion se origina a partir de la renuncia de los colaboradores. |      |
| Trabajadores con contrato de termino indefinido o fijo minimo a un año (Incluye los de un año, sin contar el personal de registros) |                                                                                                                                                                                                              |      |

| Objeto Indicador                                                                               | ROTACIÓN DEL PERSONAL DE LA CÁMARA DE COMERCIO - Vinculación                                                                                                                                     |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| INDICADOR                                                                                      | (Número de trabajadores vinculados en el ultimo año / Número total de trabajadores)*100                                                                                                          | 4%   |
| PERIODO                                                                                        | Enero - Diciembre                                                                                                                                                                                | 2023 |
| Variable 1                                                                                     | Número de trabajadores vinculados en el ultimo año                                                                                                                                               | 1    |
| Variable 2                                                                                     | Número total de trabajadores                                                                                                                                                                     | 23   |
| ANÁLISIS CUALITATIVO                                                                           | Durante la vigencia 2023 se vinculó un colaborador a partir de la renuncia de uno de los auxiliares contables, lo que nos llevó a finalizar el 2023 con un total de 23 colaboradores vinculados. |      |
| Trabajadores con contrato de termino indefinido o fijo minimo a un año (Incluye los de un año) |                                                                                                                                                                                                  |      |

| Objeto Indicador                                                                                                                                          | ACTIVIDADES DE FORMALIZACIÓN Y FOMENTO DEL DESARROLLO EMPRESARIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| INDICADOR                                                                                                                                                 | (Número de formalizados / Número total de actividades de formalización y fomento empresarial )*100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1011% |
| PERIODO                                                                                                                                                   | Enero - Diciembre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2023  |
| Variable 1                                                                                                                                                | Número de formalizados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2133  |
| Variable 2                                                                                                                                                | Número total de actividades de formalización y fomento empresarial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 211   |
| ANALISIS CUALITATIVO                                                                                                                                      | En total se realizaron 211 actividades de formalización y fomento empresarial en programas relacionados a innovación, economía popular, mujeres, seminarios, capacitaciones, cursos, webinar, ferias y demás dirigidos al tejido emprendedor y economía popular. De igual amenera las diferentes gestiones que ha liderado la Cámara de Comercio de Tumaco en alianza con el Gobierno Nacional y la cooperación internacional, creando lazos de confianza en el sector empresarial, emprendedor y comunidad en general. De igual manera es importante precisar que estas cifras nos demuestran el impacto positivo de las diferentes acciones y estrategias que viene desarrollando el Gobierno Nacional en relación al sector comercial y empresarial a través de la recuperación económica del territorio con programas que impulsan la creación de nuevas empresas y oportunidades para los emprendedores. De esta manera generado un impacto positivo que se ve reflejado en la formalización de 2133 emprendedores. |       |
| Variable 2. Tener en cuenta hace referencia a las capacitaciones en el área comercial e industrial, seminarios, conferencias y publicaciones entre otras. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |

| Objeto Indicador | CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES PARA EMPRENDEDORES |
|------------------|---------------------------------------------|
|------------------|---------------------------------------------|

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| INDICADOR            | (Numero de actividades para emprendedores realizadas / Número de actividades para emprendedores programadas )*100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 293% |
| PERIODO              | Enero - Diciembre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2023 |
| Variable 1           | Numero de actividades para emprendedores realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 211  |
| Variable 2           | Número de actividades para emprendedores programadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 72   |
| ANALISIS CUALITATIVO | Se puede observar que se programaron 72 actividades para emprendedores como son innova para crecer, alístate y transfórmate, comunidad e, plan anual de capacitaciones, eventos ferias y misiones entre otras. Sin embargo, el número de actividades desarrolladas de formación en un 293%, correspondiente a diferentes alianzas que se generaron permitiendo acceder a 139 nuevas jornadas de formación dirigidas para todo nuestro tejido emprendedor y empresarial de la jurisdicción. |      |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <b>Objeto Indicador</b> | <b>CERTIFICADOS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |
| INDICADOR               | (No. de certificados expedidos con errores / No. Certificados expedidos en el período)*100                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1%    |
| PERIODO                 | Enero - Diciembre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2023  |
| Variable 1              | No. de certificados expedidos con errores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1     |
| Variable 2              | No. Certificados expedidos en el período                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 16363 |
| ANALISIS CUALITATIVO    | Antes de finalizar el proceso de generación de certificados se verifica que la información este conforme al acto y el documento allegado para su registrado, motivo por el cual para el año 2023 nos devolvieron un certificado con error que obedeció a temas de parametrización por parte del proveedor del sistema integrado de Registros públicos SII. |       |

|                         |                                                                                                                                                            |      |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>Objeto Indicador</b> | <b>RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - I</b>                                                                                              |      |
| INDICADOR               | No. de renovaciones del período de personas naturales y jurídicas / No. potencial de personas naturales y jurídicas a renovar X 100                        | 44%  |
| PERIODO                 | Enero - Diciembre                                                                                                                                          | 2023 |
| Variable 1              | No. de renovaciones del período de personas naturales y jurídicas                                                                                          | 4235 |
| Variable 2              | No. potencial de personas naturales y jurídicas a renovar                                                                                                  | 9707 |
| ANALISIS CUALITATIVO    | Resultado que se genera por el potencial a renovar teniendo en cuenta los inactivos, además de los problemas de orden público que afectan la jurisdicción. |      |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                             |      |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>Objeto Indicador</b> | <b>RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - II</b>                                                                                                                                                                                              |      |
| INDICADOR               | No. de matrículas afectadas por la depuración de la Ley 1429 de 2010 / No. potencial de personas naturales y jurídicas a renovar X 100                                                                                                                      | 8%   |
| PERIODO                 | Enero - Diciembre                                                                                                                                                                                                                                           | 2023 |
| Variable 1              | No. de matrículas afectadas por la depuración de la Ley 1429 de 2010                                                                                                                                                                                        | 779  |
| Variable 2              | No. potencial de personas naturales y jurídicas a renovar                                                                                                                                                                                                   | 9707 |
| ANALISIS CUALITATIVO    | Pese a la campaña de renovación invitando a los empresarios a ponerse al día y a mantener activo en el registro mercantil, muchos deciden no continuar por diferentes causas como son cierre de la actividad, inseguridad, cambio de domicilio entre otros. |      |

|                         |                                                                                                                                                       |      |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>Objeto Indicador</b> | <b>RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - III</b>                                                                                       |      |
| INDICADOR               | No. de renovaciones del período de vendedores de juegos de suerte y azar/No. potencial de vendedores de juegos de suerte y azar a renovar X 100       | 12%  |
| PERIODO                 | Enero - Diciembre                                                                                                                                     | 2023 |
| Variable 1              | No. de renovaciones del período de vendedores de juegos de suerte y azar                                                                              | 58   |
| Variable 2              | No. potencial de vendedores de juegos de suerte y azar a renovar                                                                                      | 480  |
| ANALISIS CUALITATIVO    | La tecnología, los problemas de orden público que vive la región han incidido para que este tipo de usuarios bajen la guardia en sus emprendimientos. |      |

|                         |                                                                                          |      |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>Objeto Indicador</b> | <b>RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - IV</b>                           |      |
| INDICADOR               | No. de renovaciones del período de esales / No. potencial de esales a renovar X 100      | 54%  |
| PERIODO                 | Enero - Diciembre                                                                        | 2023 |
| Variable 1              | No. de renovaciones del período de esales                                                | 767  |
| Variable 2              | No. potencial de esales a renovar                                                        | 1429 |
| ANALISIS CUALITATIVO    | Disminución de la posibilidad de participar en programas y proyectos en la jurisdicción. |      |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>Objeto Indicador</b> | <b>RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - V</b>                                                                                                                                                                                                                                                                |      |
| INDICADOR               | No. de registros afectados por la depuración de la Ley 1429 de 2010 / No. potencial de esales a renovar X 100                                                                                                                                                                                                                | 16%  |
| PERIODO                 | Enero - Diciembre                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2023 |
| Variable 1              | No. de registros afectados por la depuración de la Ley 1429 de 2010                                                                                                                                                                                                                                                          | 121  |
| Variable 2              | No. potencial de esales a renovar                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 767  |
| ANALISIS CUALITATIVO    | Pese a la campaña de renovación invitando a los empresarios a ponerse al día y a mantener activo en el registro mercantil, muchos deciden no continuar por diferentes causas como son Disminución de la posibilidad de participar en programas y proyectos en la jurisdicción, inseguridad, cambio de domicilio entre otros. |      |

|                         |                                                                                                                                       |     |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Objeto Indicador</b> | <b>RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - VI</b>                                                                        |     |
| INDICADOR               | No. de renovaciones del período de entidades de economía solidaria / No. potencial de entidades de economía solidaria a renovar X 100 | 82% |

|                             |                                                                                                                             |      |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| PERIODO                     | Enero - Diciembre                                                                                                           | 2023 |
| Variable 1                  | No. de renovaciones del período de entidades de economía solidaria                                                          | 18   |
| Variable 2                  | No. potencial de entidades de economía solidaria a renovar                                                                  | 22   |
| <b>ANALISIS CUALITATIVO</b> | Resultado positivo toda vez que su numero potencial es mínimo y algunas gozan de participación con las entidades estatales. |      |

|                             |                                                                                                                                        |      |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>Objeto Indicador</b>     | <b>RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - VII</b>                                                                        |      |
| INDICADOR                   | No. de registros afectados por la depuración de la Ley 1429 de 2010 / No. potencial de entidades de economía solidaria a renovar X 100 | 0%   |
| PERIODO                     | Enero - Diciembre                                                                                                                      | 2023 |
| Variable 1                  | No. de registros afectados por la depuración de la Ley 1429 de 2010                                                                    | 0    |
| Variable 2                  | No. potencial de entidades de economía solidaria a renovar                                                                             | 22   |
| <b>ANALISIS CUALITATIVO</b> | En este periodo no se presentó ningún caso depuración por le ley 1727 de 2014 para las entidades de economía solidaria                 |      |

|                             |                                                                                  |      |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>Objeto Indicador</b>     | <b>RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - VIII</b>                 |      |
| INDICADOR                   | No. de renovaciones de proponentes/ No. potencial de proponentes a renovar X 100 | 70%  |
| PERIODO                     | Enero - Diciembre                                                                | 2023 |
| Variable 1                  | No. de renovaciones de proponentes                                               | 94   |
| Variable 2                  | No. potencial de proponentes a renovar                                           | 135  |
| <b>ANALISIS CUALITATIVO</b> | Disminución de programas y proyectos en la jurisdicción.                         |      |

|                             |                                                                                                           |      |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>Objeto Indicador</b>     | <b>RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - IX</b>                                            |      |
| INDICADOR                   | No. de cesación de efectos por no renovación en el período / No. potencial de proponentes a renovar X 100 | 30%  |
| PERIODO                     | Enero - Diciembre                                                                                         | 2023 |
| Variable 1                  | No. de cesación de efectos por no renovación en el período                                                | 41   |
| Variable 2                  | No. potencial de proponentes a renovar                                                                    | 135  |
| <b>ANALISIS CUALITATIVO</b> | Disminución de programas y proyectos en la jurisdicción.                                                  |      |

|                             |                                                                                                               |      |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>Objeto Indicador</b>     | <b>RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - X</b>                                                 |      |
| INDICADOR                   | No. de renovaciones del período de veeduría ciudadanas /No. potencial de veedurías ciudadanas a renovar X 100 |      |
| PERIODO                     | Enero - Diciembre                                                                                             | 2023 |
| Variable 1                  | No. de renovaciones del período de veeduría ciudadanas                                                        | 0    |
| Variable 2                  | No. potencial de veedurías ciudadanas a renovar                                                               | 0    |
| <b>ANALISIS CUALITATIVO</b> | En la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tumaco no hay veedurías ciudadana para de renovar.             |      |

|                             |                                                                                                                                                        |      |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>Objeto Indicador</b>     | <b>RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - XI</b>                                                                                         |      |
| INDICADOR                   | No. de renovaciones del período de entidades extranjeras sin ánimo de lucro /No. potencial de entidades extranjeras sin ánimo de lucro a renovar X 100 |      |
| PERIODO                     | Enero - Diciembre                                                                                                                                      | 2023 |
| Variable 1                  | No. de renovaciones del período de entidades extranjeras sin ánimo de lucro                                                                            | 0    |
| Variable 2                  | No. potencial de entidades extranjeras sin ánimo de lucro a renovar                                                                                    | 0    |
| <b>ANALISIS CUALITATIVO</b> | En la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tumaco no hay inscritas entidades extranjeras sin ánimo de lucro.                                       |      |

|                             |                                                                                                                                             |      |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>Objeto Indicador</b>     | <b>RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - XII</b>                                                                             |      |
| INDICADOR                   | No. de renovaciones del período de prestadores de servicios turísticos/No. potencial de prestadores de servicios turísticos a renovar X 100 | 51%  |
| PERIODO                     | Enero - Diciembre                                                                                                                           | 2023 |
| Variable 1                  | No. de renovaciones del período de prestadores de servicios turísticos                                                                      | 141  |
| Variable 2                  | No. potencial de prestadores de servicios turísticos a renovar                                                                              | 276  |
| <b>ANALISIS CUALITATIVO</b> | Muchos usuarios cancelaron en su mayoría por que su actividad no correspondía a prestador e servicio turístico.                             |      |

|                             |                                                                                                                            |      |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>Objeto Indicador</b>     | <b>RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - XIII</b>                                                           |      |
| INDICADOR                   | No. de suspensiones por no renovación en el período / No. potencial de prestadores de servicios turísticos a renovar X 100 | 9%   |
| PERIODO                     | Enero - Diciembre                                                                                                          | 2023 |
| Variable 1                  | No. de suspensiones por no renovación en el período                                                                        | 24   |
| Variable 2                  | No. potencial de prestadores de servicios turísticos a renovar                                                             | 276  |
| <b>ANALISIS CUALITATIVO</b> | Los operadores fueron suspendidos no estaban realizando la actividad comercial en ese momento.                             |      |

| Objeto Indicador     | RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - XIV                                                              |      |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| INDICADOR            | No. de renovaciones del período de operadores de libranzas / No. potencial de operadores de libranzas a renovar X 100 |      |
| PERIODO              | Enero - Diciembre                                                                                                     | 2023 |
| Variable 1           | No. de renovaciones del período de operadores de libranzas                                                            | 0    |
| Variable 2           | No. potencial de operadores de libranzas a renovar                                                                    | 0    |
| ANÁLISIS CUALITATIVO | En la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tumaco no hay operadores de libranzas para de renovar.                 |      |

| Objeto Indicador     | INSCRIPCIONES - I                                                                                                                    |      |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| INDICADOR            | No. de devoluciones del período / No. total documentos recibidos para ser inscritos en el Registro Mercantil durante el período X100 | 1%   |
| PERIODO              | Enero - Diciembre                                                                                                                    | 2023 |
| Variable 1           | No. de devoluciones del período                                                                                                      | 26   |
| Variable 2           | No. total documentos recibidos para ser inscritos en el Registro Mercantil durante el período                                        | 3331 |
| ANÁLISIS CUALITATIVO | Se brinda asesoría personalizada a los usuarios que requieren orientación para adelantar su trámite.                                 |      |

| Objeto Indicador     | INSCRIPCIONES - II                                                                                                        |      |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| INDICADOR            | No. de devoluciones del período / No. total de inscripciones realizadas en el Registro Mercantil durante el período X 100 | 0%   |
| PERIODO              | Enero - Diciembre                                                                                                         | 2023 |
| Variable 1           | No. de devoluciones del período                                                                                           | 26   |
| Variable 2           | No. total de inscripciones realizadas en el Registro Mercantil durante el período                                         | 5220 |
| ANÁLISIS CUALITATIVO | Se brinda asesoría personalizada a los usuarios que requieren orientación para adelantar su trámite.                      |      |

| Objeto Indicador     | INSCRIPCIONES - III                                                                                                                                                                                                                    |      |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| INDICADOR            | No. de devoluciones del período / No. total documentos recibidos para ser inscritos en el Registro de Esales durante el período X 100                                                                                                  | 18%  |
| PERIODO              | Enero - Diciembre                                                                                                                                                                                                                      | 2023 |
| Variable 1           | No. de devoluciones del período                                                                                                                                                                                                        | 92   |
| Variable 2           | No. total documentos recibidos para ser inscritos en el Registro de Esales durante el período                                                                                                                                          | 517  |
| ANÁLISIS CUALITATIVO | Se brinda asesoría personalizada a los usuarios que requieren orientación para adelantar su trámite, algunos usuarios no revisan detalladamente los documentos ni siquiera datos personales de acuerdo al documento de identificación. |      |

| Objeto Indicador     | INSCRIPCIONES - IV                                                                                                                                                                                                                     |      |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| INDICADOR            | No. de devoluciones del período / No. total de inscripciones realizadas en el Registro de Esales durante el período X 100                                                                                                              | 13%  |
| PERIODO              | Enero - Diciembre                                                                                                                                                                                                                      | 2023 |
| Variable 1           | No. de devoluciones del período                                                                                                                                                                                                        | 92   |
| Variable 2           | No. total de inscripciones realizadas en el Registro de Esales durante el período                                                                                                                                                      | 725  |
| ANÁLISIS CUALITATIVO | Se brinda asesoría personalizada a los usuarios que requieren orientación para adelantar su trámite, algunos usuarios no revisan detalladamente los documentos ni siquiera datos personales de acuerdo al documento de identificación. |      |

| Objeto Indicador     | INSCRIPCIONES - V                                                                                                                                             |      |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| INDICADOR            | No. de devoluciones del período / No. total documentos recibidos para ser inscritos en el Registro de Entidades de Economía Solidaria durante el período X100 | 32%  |
| PERIODO              | Enero - Diciembre                                                                                                                                             | 2023 |
| Variable 1           | No. de devoluciones del período                                                                                                                               | 7    |
| Variable 2           | No. total documentos recibidos para ser inscritos en el Registro de Entidades de Economía Solidaria durante el período                                        | 22   |
| ANÁLISIS CUALITATIVO | Se brinda asesoría personalizada a los usuarios que requieren orientación para adelantar su trámite.                                                          |      |

| Objeto Indicador     | INSCRIPCIONES - VI                                                                                                                                                                                                                     |      |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| INDICADOR            | No. de devoluciones del período / No. total de inscripciones realizadas en el Registro de Entidades de Economía Solidaria durante el período X 100                                                                                     | 41%  |
| PERIODO              | Enero - Diciembre                                                                                                                                                                                                                      | 2023 |
| Variable 1           | No. de devoluciones del período                                                                                                                                                                                                        | 7    |
| Variable 2           | No. total de inscripciones realizadas en el Registro de Entidades de Economía Solidaria durante el período                                                                                                                             | 17   |
| ANÁLISIS CUALITATIVO | Se brinda asesoría personalizada a los usuarios que requieren orientación para adelantar su trámite, algunos usuarios no revisan detalladamente los documentos ni siquiera datos personales de acuerdo al documento de identificación. |      |

| Objeto Indicador | INSCRIPCIONES - VII                                                                                                   |      |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| INDICADOR        | No. de devoluciones del período / No. total documentos recibidos para ser inscritos en el RUP durante el período X100 | 43%  |
| PERIODO          | Enero - Diciembre                                                                                                     | 2023 |
| Variable 1       | No. de devoluciones del período                                                                                       | 69   |
| Variable 2       | No. total documentos recibidos para ser inscritos en el RUP durante el período                                        | 162  |

|                             |                                                                                                                                                                                       |  |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>ANALISIS CUALITATIVO</b> | Se brinda asesoría personalizada a los usuarios que requieren orientación para adelantar su trámite, no hay un nivel de integración adecuado entre el usuario y su contador - asesor. |  |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

  

|                             |                                                                                                                                                                                     |      |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>Objeto Indicador</b>     | <b>INSCRIPCIONES - VIII</b>                                                                                                                                                         |      |
| INDICADOR                   | No. de devoluciones del período / No. total de inscripciones realizadas en el RUP durante el período X 100                                                                          | 29%  |
| PERIODO                     | Enero - Diciembre                                                                                                                                                                   | 2023 |
| Variable 1                  | No. de devoluciones del período                                                                                                                                                     | 69   |
| Variable 2                  | No. total de inscripciones realizadas en el RUP durante el período                                                                                                                  | 235  |
| <b>ANALISIS CUALITATIVO</b> | Se brinda asesoría personalizada a los usuarios que requieren orientación para adelantar su trámite, no hay un nivel de integración adecuado entre el usuario y su contador-asesor. |      |

  

|                             |                                                                                                                                                   |      |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>Objeto Indicador</b>     | <b>INSCRIPCIONES - IX</b>                                                                                                                         |      |
| INDICADOR                   | No. de devoluciones del período / No. total documentos recibidos para ser inscritos en el Registro de Esales Extranjeras durante el período X 100 |      |
| PERIODO                     | Enero - Diciembre                                                                                                                                 | 2023 |
| Variable 1                  | No. de devoluciones del período                                                                                                                   | 0    |
| Variable 2                  | No. total documentos recibidos para ser inscritos en el Registro de Esales Extranjeras durante el período                                         | 0    |
| <b>ANALISIS CUALITATIVO</b> | En Cámara de Comercio de Tumaco a la fecha no existe Registro de Esales Extranjeras                                                               |      |

  

|                             |                                                                                                                                       |      |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>Objeto Indicador</b>     | <b>INSCRIPCIONES - X</b>                                                                                                              |      |
| INDICADOR                   | No. de devoluciones del período / No. total de inscripciones realizadas en el Registro de Esales Extranjeras durante el período X 100 |      |
| PERIODO                     | Enero - Diciembre                                                                                                                     | 2023 |
| Variable 1                  | No. de devoluciones del período                                                                                                       | 0    |
| Variable 2                  | No. total de inscripciones realizadas en el Registro de Esales Extranjeras durante el período                                         | 0    |
| <b>ANALISIS CUALITATIVO</b> | En Cámara de Comercio de Tumaco a la fecha no existe Registro de Esales Extranjeras                                                   |      |

  

|                             |                                                                                                                                        |      |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>Objeto Indicador</b>     | <b>INSCRIPCIONES - XI</b>                                                                                                              |      |
| INDICADOR                   | No. de devoluciones del período / No. total solicitudes de inscripción en el Registro de Veedurías Ciudadanas durante el período X 100 |      |
| PERIODO                     | Enero - Diciembre                                                                                                                      | 2023 |
| Variable 1                  | No. de devoluciones del período                                                                                                        | 0    |
| Variable 2                  | No. total solicitudes de inscripción en el Registro de Veedurías Ciudadanas durante el período                                         | 0    |
| <b>ANALISIS CUALITATIVO</b> | En el año 2023 no existen devoluciones ni solicitudes registros de Veedurías Ciudadanas                                                |      |

  

|                             |                                                                                                                                         |      |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>Objeto Indicador</b>     | <b>INSCRIPCIONES - XII</b>                                                                                                              |      |
| INDICADOR                   | No. de devoluciones del período / No. total de inscripciones realizadas en el Registro de Veedurías Ciudadanas durante el período X 100 |      |
| PERIODO                     | Enero - Diciembre                                                                                                                       | 2023 |
| Variable 1                  | No. de devoluciones del período                                                                                                         | 0    |
| Variable 2                  | No. total de inscripciones realizadas en el Registro de Veedurías Ciudadanas durante el período                                         | 0    |
| <b>ANALISIS CUALITATIVO</b> | En el año 2023 no existen devoluciones ni registros de Veedurías Ciudadanas                                                             |      |

  

|                             |                                                                                                              |      |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>Objeto Indicador</b>     | <b>INSCRIPCIONES - XIII</b>                                                                                  |      |
| INDICADOR                   | No. de devoluciones del período / No. total solicitudes de inscripción en el Runeol durante el período X 100 |      |
| PERIODO                     | Enero - Diciembre                                                                                            | 2023 |
| Variable 1                  | No. de devoluciones del período                                                                              | 0    |
| Variable 2                  | No. total solicitudes de inscripción en el Runeol durante el período                                         | 0    |
| <b>ANALISIS CUALITATIVO</b> | No se presentaron solicitudes de inscripcion de runeol                                                       |      |

  

|                             |                                                                                                               |      |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>Objeto Indicador</b>     | <b>INSCRIPCIONES - XIV</b>                                                                                    |      |
| INDICADOR                   | No. de devoluciones del período / No. total de inscripciones realizadas en el Runeol durante el período X 100 |      |
| PERIODO                     | Enero - Diciembre                                                                                             | 2023 |
| Variable 1                  | No. de devoluciones del período                                                                               | 0    |
| Variable 2                  | No. total de inscripciones realizadas en el Runeol durante el período                                         | 0    |
| <b>ANALISIS CUALITATIVO</b> | No se presentaron solicitudes de inscripcion de runeol                                                        |      |

  

|                         |                                                                                                              |      |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>Objeto Indicador</b> | <b>INSCRIPCIONES - XV</b>                                                                                    |      |
| INDICADOR               | No. de devoluciones del período / No. total de solicitudes de inscripción en el RNT durante el período X 100 | 6%   |
| PERIODO                 | Enero - Diciembre                                                                                            | 2023 |

|                             |                                                                                                                                                                                                  |     |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Variable 1                  | No. de devoluciones del período                                                                                                                                                                  | 12  |
| Variable 2                  | No. total de solicitudes de inscripción en el RNT durante el período                                                                                                                             | 201 |
| <b>ANALISIS CUALITATIVO</b> | Solo se rechazaron aproximadamente el 6% de las solicitudes realizadas, se entiende que uno de los factores que incidió es la capacitaciones que viene realizado la Camara de Comercio de Tumaco |     |

| Objeto Indicador            | INSCRIPCIONES - XVI                                                                                                       |      |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| INDICADOR                   | No. de devoluciones del período / No. total de inscripciones realizadas en el RNT durante el período X 100                | 8%   |
| PERIODO                     | Enero - Diciembre                                                                                                         | 2023 |
| Variable 1                  | No. de devoluciones del período                                                                                           | 12   |
| Variable 2                  | No. total de inscripciones realizadas en el RNT durante el período                                                        | 147  |
| <b>ANALISIS CUALITATIVO</b> | Viene creciendo el número de prestadores turísticos, lo que muestra un buen índice para el sector turístico de la región. |      |

| Objeto Indicador            | INSCRIPCIONES - XVII                                                                                                                                                                                                                                             |      |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| INDICADOR                   | No. de desistimiento tácito efectuados durante el período/ No. total de devoluciones del Registro Mercantil, Esales, Economía Solidaria y RUP durante el período x 100                                                                                           | 26%  |
| PERIODO                     | Enero - Diciembre                                                                                                                                                                                                                                                | 2023 |
| Variable 1                  | No. de desistimiento tácito efectuados durante el período                                                                                                                                                                                                        | 48   |
| Variable 2                  | No. total de devoluciones del Registro Mercantil, Esales, Economía Solidaria y RUP durante el período                                                                                                                                                            | 184  |
| <b>ANALISIS CUALITATIVO</b> | Identificadas las inconsistencias en los documentos se establece comunicación con los usuarios para asesorar, con los algunos no se logra comunicación y existen usuarios que regresan con las modificaciones luego de haberse aplicado el desistimiento tácito. |      |

| Objeto Indicador            | RECURSOS DE REPOSICIÓN Y REVOCATORIAS DIRECTAS - I                                                                                                                |      |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| INDICADOR                   | No. de recursos de reposición y solicitudes de revocatoria directa recibidas en el período / No. total de inscripciones realizadas en el Registro Mercantil x 100 | 0%   |
| PERIODO                     | Enero - Diciembre                                                                                                                                                 | 2023 |
| Variable 1                  | No. de recursos de reposición y solicitudes de revocatoria directa recibidas en el período                                                                        | 0    |
| Variable 2                  | No. total de inscripciones realizadas en el Registro Mercantil                                                                                                    | 5220 |
| <b>ANALISIS CUALITATIVO</b> | En el año 2023 no hubo solicitudes de recursos de reposición y solicitudes de revocatoria directa.                                                                |      |

| Objeto Indicador            | RECURSOS DE REPOSICIÓN Y REVOCATORIAS DIRECTAS - II                                                                                                                                                              |      |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| INDICADOR                   | No. de actos revocados o aclarados en virtud de los recursos de reposición o revocatorias en el período / No. total de recursos de reposición y revocatorias recibidos contra actos del Registro Mercantil x 100 |      |
| PERIODO                     | Enero - Diciembre                                                                                                                                                                                                | 2023 |
| Variable 1                  | No. de actos revocados o aclarados en virtud de los recursos de reposición o revocatorias en el período                                                                                                          | 0    |
| Variable 2                  | No. total de recursos de reposición y revocatorias recibidos contra actos del Registro Mercantil                                                                                                                 | 0    |
| <b>ANALISIS CUALITATIVO</b> | En el año 2023 no hubo solicitudes de actos revocados o aclarados en virtud de los recursos de reposición o revocatorias.                                                                                        |      |

| Objeto Indicador            | RECURSOS DE REPOSICIÓN Y REVOCATORIAS DIRECTAS - III                                                                                                  |      |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| INDICADOR                   | No. de recursos de reposición y solicitudes de revocatoria directa recibidas en el período / No. total de inscripciones realizadas en el Esales x 100 | 0%   |
| PERIODO                     | Enero - Diciembre                                                                                                                                     | 2023 |
| Variable 1                  | No. de recursos de reposición y solicitudes de revocatoria directa recibidas en el período                                                            | 0    |
| Variable 2                  | No. total de inscripciones realizadas en el Esales                                                                                                    | 725  |
| <b>ANALISIS CUALITATIVO</b> | En el año 2023 no hubo solicitudes de recursos de reposición y solicitudes de revocatoria directa.                                                    |      |

| Objeto Indicador            | RECURSOS DE REPOSICIÓN Y REVOCATORIAS DIRECTAS - IV                                                                                                                                             |      |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| INDICADOR                   | No. de actos revocados o aclarados en virtud de los recursos de reposición o revocatorias en el período / No. total de recursos de reposición y solicitudes de revocatoria directa recibidos co |      |
| PERIODO                     | Enero - Diciembre                                                                                                                                                                               | 2023 |
| Variable 1                  | No. de actos revocados o aclarados en virtud de los recursos de reposición o revocatorias en el período                                                                                         | 0    |
| Variable 2                  | No. total de recursos de reposición y solicitudes de revocatoria directa recibidos contra actos de Esales                                                                                       | 0    |
| <b>ANALISIS CUALITATIVO</b> | En el año 2023 no hubo solicitudes de revocados o aclarados en virtud de los recursos de reposición o revocatorias.                                                                             |      |

| Objeto Indicador            | RECURSOS DE REPOSICIÓN Y REVOCATORIAS DIRECTAS - V                                                                                                                            |      |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| INDICADOR                   | No. de recursos de reposición y solicitudes de revocatoria directa recibidas en el período / No. total de inscripciones realizadas en el Registro de Economía Solidaria x 100 | 0%   |
| PERIODO                     | Enero - Diciembre                                                                                                                                                             | 2023 |
| Variable 1                  | No. de recursos de reposición y solicitudes de revocatoria directa recibidas en el período                                                                                    | 0    |
| Variable 2                  | No. total de inscripciones realizadas en el Registro de Economía Solidaria                                                                                                    | 17   |
| <b>ANALISIS CUALITATIVO</b> | En el año 2023 no hubo solicitudes de reposición y solicitudes de revocatoria directa.                                                                                        |      |

| Objeto Indicador | RECURSOS DE REPOSICIÓN Y REVOCATORIAS DIRECTAS - VI |  |
|------------------|-----------------------------------------------------|--|
|------------------|-----------------------------------------------------|--|

|                      |                                                                                                                                                                                                 |      |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| INDICADOR            | No. de actos revocados o aclarados en virtud de los recursos de reposición o revocatorias en el período / No. total de recursos de reposición y solicitudes de revocatoria directa recibidos co |      |
| PERIODO              | Enero - Diciembre                                                                                                                                                                               | 2023 |
| Variable 1           | No. de actos revocados o aclarados en virtud de los recursos de reposición o revocatorias en el período                                                                                         | 0    |
| Variable 2           | No. total de recursos de reposición y solicitudes de revocatoria directa recibidos contra actos del Registro de Economía Solidaria                                                              | 0    |
| ANALISIS CUALITATIVO | En el año 2023 no hubo solicitudes de actos revocados o aclarados en virtud de los recursos de reposición o revocatorias.                                                                       |      |

|                         |                                                                                                               |     |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Objeto Indicador</b> | <b>RECURSOS DE REPOSICIÓN Y REVOCATORIAS DIRECTAS - VII</b>                                                   |     |
| INDICADOR               | No. de recursos de reposición recibidos en el período / No. total de inscripciones realizadas en el RUP x 100 | 0%  |
| PERIODO                 | Enero - Diciembre                                                                                             |     |
| Variable 1              | No. de recursos de reposición recibidos en el período                                                         | 0   |
| Variable 2              | No. total de inscripciones realizadas en el RUP                                                               | 235 |
| ANALISIS CUALITATIVO    | En el año 2023 no hubo solicitudes de recursos de reposición.                                                 |     |

|                         |                                                                                                      |      |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>Objeto Indicador</b> | <b>RECURSOS DE REPOSICIÓN Y REVOCATORIAS DIRECTAS - VIII</b>                                         |      |
| INDICADOR               | No. de impugnaciones recibidas en el período / No. total de inscripciones realizadas en el RUP x 100 | 0%   |
| PERIODO                 | Enero - Diciembre                                                                                    | 2023 |
| Variable 1              | No. de impugnaciones recibidas en el período                                                         | 0    |
| Variable 2              | No. total de inscripciones realizadas en el RUP                                                      | 235  |
| ANALISIS CUALITATIVO    | En el año 2023 no hubo solicitudes de impugnaciones.                                                 |      |

|                         |                                                                                                                                                                             |      |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>Objeto Indicador</b> | <b>RECURSOS DE REPOSICIÓN Y REVOCATORIAS DIRECTAS - IX</b>                                                                                                                  |      |
| INDICADOR               | No. de actos revocados o aclarados en virtud de los recursos de reposición o impugnaciones / No. total de recursos de reposición e impugnaciones contra actos del RUP x 100 |      |
| PERIODO                 | Enero - Diciembre                                                                                                                                                           | 2023 |
| Variable 1              | No. de actos revocados o aclarados en virtud de los recursos de reposición o impugnaciones                                                                                  | 0    |
| Variable 2              | No. total de recursos de reposición e impugnaciones contra actos del RUP                                                                                                    | 0    |
| ANALISIS CUALITATIVO    | En el año 2023 no hubo actos revocados o aclarados en virtud de los recursos de reposición o impugnaciones.                                                                 |      |

|                         |                                                                                                     |       |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <b>Objeto Indicador</b> | <b>SERVICIOS VIRTUALES - I</b>                                                                      |       |
| INDICADOR               | No. certificados virtuales expedidos / No. total de certificados expedidos durante el período       | 20%   |
| PERIODO                 | Enero - Diciembre                                                                                   | 2023  |
| Variable 1              | No. certificados virtuales expedidos                                                                | 3275  |
| Variable 2              | No. total de certificados expedidos durante el período                                              | 16363 |
| ANALISIS CUALITATIVO    | De cada 100 certificados que se expiden a la Cámara de Comercio de Tumaco 20 son de manera virtual. |       |

|                         |                                                                                                     |      |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>Objeto Indicador</b> | <b>SERVICIOS VIRTUALES - II</b>                                                                     |      |
| INDICADOR               | No. renovaciones virtuales / No. total de renovaciones efectuadas durante el período                | 10%  |
| PERIODO                 | Enero - Diciembre                                                                                   | 2023 |
| Variable 1              | No. renovaciones virtuales                                                                          | 502  |
| Variable 2              | No. total de renovaciones efectuadas durante el período                                             | 5020 |
| ANALISIS CUALITATIVO    | Por cada 100 renovaciones que se realizan en Cámara de Comercio de Tumaco 10 son de manera virtual. |      |

|                         |                                                                                                  |      |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>Objeto Indicador</b> | <b>SERVICIOS VIRTUALES - III</b>                                                                 |      |
| INDICADOR               | No. matrículas virtuales / No. total de matrículas efectuadas durante el período                 | 3%   |
| PERIODO                 | Enero - Diciembre                                                                                | 2023 |
| Variable 1              | No. matrículas virtuales                                                                         | 43   |
| Variable 2              | No. total de matrículas efectuadas durante el período                                            | 1258 |
| ANALISIS CUALITATIVO    | Por cada 100 matrículas que se realizan en Cámara de Comercio de Tumaco 3 son de manera virtual. |      |

|                         |                                                                                                                 |      |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>Objeto Indicador</b> | <b>SERVICIOS VIRTUALES - IV</b>                                                                                 |      |
| INDICADOR               | No. de solicitudes de registro virtual/ No. total de solicitudes de registro durante el período                 | 99%  |
| PERIODO                 | Enero - Diciembre                                                                                               | 2023 |
| Variable 1              | No. de solicitudes de registro virtual registradas                                                              | 95   |
| Variable 2              | No. total de solicitudes de registro durante el período                                                         | 96   |
| ANALISIS CUALITATIVO    | De los 96 solicitudes de registros virtuales que ingresaron a la Cámara de Comercio de Tumaco se registraron 95 |      |